## Aggiornamento Ideazione

## Aggiornamento caso d’uso UC4: Avvio Riparazione

Il caso d’uso UC4 è stato definito in maniera dettagliata.

**UC4: Avvio Riparazione**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | UC4: Avvio Riparazione |
| **Portata** | Sistema OverClock |
| **Livello** | Obiettivo utente |
| **Attore primario** | Titolare |
| **Parti interessate e interessi** | * Titolare del negozio: vuole gestire le riparazioni in maniera chiara e veloce; vuole che le informazioni relative alle riparazioni dei dispositivi da parte dei clienti siano registrate e aggiornate. * Cliente: vuole che la riparazione del proprio dispositivo sia chiara e rapida. |
| **Pre-condizioni** | Il cliente ha preso una decisone riguardo un preventivo. |
| **Garanzia di successo** | Il titolare comincia o annulla la riparazione del dispositivo. |
| **Scenario principale di successo** | 1. Il cliente accetta il preventivo. 2. Il titolare ricerca e seleziona nel sistema la scheda preventivo riparazione relativa al dispositivo [vedi UC3: Aggiorna Preventivo Riparazione]. 3. Il sistema verifica che tutti i pezzi relativi alla scheda preventivo riparazione selezionata siano disponibili, aggiorna le giacenze residue e imposta il suo stato in riparazione. 4. Il titolare comincia la riparazione. |
| **Estensioni** | \*a. In qualsiasi momento, il sistema fallisce e ha un arresto improvviso.   1. Il titolare riavvia il software e richiede il ripristino dello stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricostruisce lo stato precedente.   1a. Il cliente rifiuta il preventivo.   1. Il titolare elimina la scheda preventivo. 2. Il titolare apre una scheda vendita e inserisce l’importo di 10€ e causale preventivo riparazione. 3. Il cliente paga; il titolare consegna il dispositivo al proprietario.   2a. La disponibilità non è soddisfatta per tutti i pezzi relativi alla riparazione del dispositivo.   1. Il sistema mostra a video che i pezzi mancanti verranno ordinati e mostra l’importo dell’ordine [vedi UC7: Crea Ordine Distributore]. 2. All’arrivo dei pezzi lo scenario riprende dal punto 3. |
| **Requisiti speciali** |  |
| **Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati** |  |
| **Frequenza di ripetizioni** | Legata al numero di preventivi definiti. |
| **Varie** |  |